



**U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC**



As the impacts from the COVID-19 pandemic continue to ripple across our nation, an escalating foreclosure crisis among FHA-insured borrowers is reaching a cataclysmic point impacting hundreds of thousands of borrowers. We understand that many homeowners may be struggling and unable to make mortgage payments due to the COVID-19 pandemic.

If you are current on your mortgage payments or are already on a mortgage payment forbearance, please disregard this letter.

If you or someone you know are one of the many FHA-borrowers in communities across the country having difficulty paying your mortgage due to the pandemic, we urge you to act now.

FHA’s special COVID-19 mortgage payment forbearance is currently available to FHA-insured borrowers.

There are two ways to get more information on the special COVID-19 mortgage payment forbearance:

<p align="center">First, contact your mortgage servicer, the entity to which you make your mortgage payments.</p>	<p align="center">If you are unable to contact your mortgage servicer right now, get help from a HUD-approved Housing Counseling Agency.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Call, email or visit the website of your mortgage servicer using the contact information on your monthly mortgage statement. • State that you have a financial hardship due to COVID-19 and request a COVID-19 forbearance. A COVID-19 forbearance allows you to reduce or suspend your mortgage payments for a period of time. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contact a HUD-approved housing counseling agency in your local area. To find a HUD-approved agency, call (800) 569-4287, or use the online search at www.hud.gov/housingcounseling • Explain your situation. Housing counselors are trained to assess your financial situation and explain the options available to you. • A HUD certified housing counselor may be able to help you work with your mortgage servicer to obtain a COVID-19 forbearance.

You are not alone during these difficult times. The COVID-19 mortgage payment forbearance is available now so please seek assistance to obtain this option.

Sincerely,

HUD Office of Housing Counseling

Beware of scams: You can view a copy of this letter on the U.S. Department of Housing and Urban Development’s web site at: www.hud.gov/housingcounseling. Homeowners and renters can visit consumerfinance.gov/housing for up-to-date information on their relief options, protections, and key deadlines.

Para español, ver el reverso.



**U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT
WASHINGTON, DC**



A medida que los impactos de la pandemia de COVID-19 continúan extendiéndose por toda nuestra nación, una creciente crisis de ejecución hipotecaria entre los prestatarios asegurados por la FHA está llegando a un punto cataclísmico que afecta a cientos de miles de prestatarios. Entendemos que muchos propietarios pueden estar luchando y no pueden hacer pagos de hipoteca debido a la pandemia de COVID-19.

Si usted está al día en los pagos de su hipoteca o ya está en una indulgencia de pago de la hipoteca, por favor haga caso omiso de esta carta.

Si usted o alguien que conoce es uno de los muchos prestatarios de la FHA en comunidades de todo el país que tienen dificultades para pagar su hipoteca debido a la pandemia, lo instamos a que actúe ahora.

La indulgencia especial de pago de hipoteca COVID-19 de la FHA está actualmente disponible para los prestatarios asegurados por la FHA.

Hay dos formas de obtener más información sobre la indulgencia especial de pago de la hipoteca COVID-19:

Primero, acuda a su agente hipotecario, la entidad que recibe sus pagos de hipoteca.	Si no encuentra a su agente hipotecario por el momento, pida ayuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés).
<ul style="list-style-type: none"> • Llame, escriba o visite el portal de internet de su agente hipotecario utilizando los datos de contacto que aparecen en la letra mensual de su hipoteca. • Indique que atraviesa por dificultades económicas debido a la pandemia y solicite una indulgencia de morosidad por COVID-19. Una indulgencia de morosidad por COVID-19 le permite reducir o suspender los pagos de su hipoteca por un tiempo determinado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acuda a un organismo de asesoría de vivienda aprobado por el HUD de su localidad. Para encontrar un organismo aprobado por el HUD, llame al (800) 569-4287 o use la herramienta de búsqueda en línea que está disponible en: www.hud.gov/housingcounseling . • Explique su situación. Los asesores de vivienda están capacitados para evaluar su situación financiera y explicarle las opciones que tiene disponibles. • Un asesor de vivienda autorizado por el HUD puede ayudarlo a colaborar con su agente hipotecario en la obtención de una indulgencia de morosidad por COVID-19.

Usted no está solo durante estos tiempos difíciles. La indulgencia de morosidad para el pago de la hipoteca por el COVID-19 ya está disponible, así que procure ayuda para acceder a esta opción.

Atentamente:
Oficina de Asesoría de Vivienda (OHC, por sus siglas en inglés) del HUD

Cuidado con las estafas: Usted puede consultar una copia de esta carta en el sitio del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, en: www.hud.gov/housingcounseling. Los propietarios de vivienda y los inquilinos pueden visitar consumerfinance.gov/housing para obtener información actualizada sobre sus opciones de alivio, las protecciones que los amparan y las fechas límite clave.

See back for English